

Especificación de requisitos de software

Versión: 0001

[Zloty v1.0]

| Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito Zloty Association |
| --- |

**HISTORIAL DE REVISIONES**

| Fecha | Revisión | Descripción | Autor |
| --- | --- | --- | --- |
| 27/07/2020 | Creación | “Requerimientos de Interfaz” | Grupo Zloty |
| 14/05/2022 | Modificación | “Requerimientos de Interfaz” | Grupo Zloty |

**CONTENIDO**

[***Historial de Revisiones 2***](#_heading=h.gjdgxs)

[***1.***](#_heading=h.30j0zll) ***Introducción 4***

[***1.1.***](#_heading=h.1fob9te) ***Propósito 5***

[***1.2.***](#_heading=h.3znysh7) ***Alcance 6***

[***1.3.***](#_heading=h.2et92p0) ***Personal involucrado 7***

[***1.4.***](#_heading=h.tyjcwt) ***Definiciones, acrónimos y abreviatura 9***

[***1.5.***](#_heading=h.3dy6vkm) ***Referencias 10***

[***2.***](#_heading=h.1t3h5sf) ***Descripción general 11***

[***2.1.***](#_heading=h.4d34og8) ***Perspectiva del producto 12***

[***2.2.***](#_heading=h.2s8eyo1) ***Funcionalidad del producto 13***

[***2.3.***](#_heading=h.17dp8vu) ***Características de los usuarios 14***

[***2.4.***](#_heading=h.3rdcrjn) ***Restricciones 15***

[***2.5.***](#_heading=h.26in1rg) ***Suposiciones y Dependencias 16***

[***2.6.***](#_heading=h.lnxbz9) ***Evolución previsible del sistema 17***

[***3.***](#_heading=h.35nkun2) ***Requisitos Específicos 18***

[***3.1.***](#_heading=h.1ksv4uv) ***Requisitos comunes de las interfaces 19***

[***3.1.1.***](#_heading=h.44sinio) ***Interfaces de usuario 20***

[***3.1.2.***](#_heading=h.2jxsxqh) ***Interfaces de hardware 21***

[***3.1.3.***](#_heading=h.z337ya) ***Interfaces de Software 22***

[***3.2.***](#_heading=h.3j2qqm3) ***Requisitos funcionales 23***

[***3.3.***](#_heading=h.1y810tw) ***Requisitos no funcionales 28***

[***4.***](#_heading=h.4i7ojhp) ***Apéndice 33***

# Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software para el Sistema de información de Gestión de intercambios de bienes y servicios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

**1.1 Propósito**

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales y no funcionales para el desarrollo de un sistema de Información de gestión de intercambios de bienes y servicios. Éste será utilizado por trabajadores de la Fundación Bella flor y Dador.

**1.2 Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de la aplicación para el intercambio de productos y donaciones Zloty, para permitirle a la Fundación Bella Flor llegar a más personas y así poder brindar la ayuda que requieran.

# Personal involucrado

| Nombre | Adriana Geraldine Romero Sierra |
| --- | --- |
| Rol | Programador, Diseñador y Analista |
| Categoría profesional | Tecnólogo de Análisis de Sistemas de Información |
| Responsabilidades | Diseño, programación y análisis de SI |
| Información de contacto | Agromero60@misena.edu.co |

| Nombre | Jessica Carolina Zabala Cespedes |
| --- | --- |
| Rol | Programador, Diseñador y Analista |
| Categoría profesional | Tecnólogo de Análisis de Sistemas de Información |
| Responsabilidades | Diseño, programación y análisis de SI |
| Información de contacto | Jczabala39@misena.edu.co |

| Nombre | Carol Lizeth Muñoz Muñoz |
| --- | --- |
| Rol | Programador, Diseñador y Analista |
| Categoría profesional | Tecnólogo de Análisis de Sistemas de Información |
| Responsabilidades | Diseño, programación y análisis de SI |
| Información de contacto | Clmunoz21@misena.edu.co |

| Nombre | Alejandra Diaz Torres |
| --- | --- |
| Rol | Programador, Diseñador y Analista |
| Categoría profesional | Tecnólogo de Análisis de Sistemas de Información |
| Responsabilidades | Diseño, programación y análisis de SI |
| Información de contacto | diazta@misena.edu.co |

# Definiciones, acrónimos y abreviatura

| Nombre | Descripción |
| --- | --- |
| Dador | Persona que usará el Sistema de Información |
| SI | Sistema de Información |
| RF | Requerimiento Funcional |
| RNF | Requerimiento no Funcional |
|  |  |

# ferencias

| Referencia | Título | Ruta | Fecha | Autor |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| IEEE | Standard IEEE 830 - 1998 | <https://1library.co/document/zlmexn6y-plantilla-formato-ieee.html> | 1998 | Copyright 1Library.Co © . 2022 |

# Descripción general

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

# Perspectiva del producto

El SI será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

# Funcionalidad del producto

Diagrama, Esquemático

Descripción generada automáticamente

# Características de los usuarios

| Tipo de Usuario | Dador |
| --- | --- |
| Formación | NA |
| Actividades | Realiza las ofertas de intercambio o donación de productos o servicios. |

| Tipo de Usuario | Fundación |
| --- | --- |
| Formación | NA |
| Actividades | Facilita los intercambio y donaciones entre la fundación Bella Flor y el dador. |

# Restricciones

* Interfaz para ser usada con internet.
* Uso de Dominio Web.
* Lenguajes y tecnologías en uso: Laravel
* Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
* El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
* El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

# Suposiciones y Dependencias

* Se asume que los requisitos aquí descritos son estables.
* Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.

# Evolución previsible del sistema

Se identifica mejoras al sistema, las cuales se analizarán e implementarán en un futuro con el equipo del trabajo:

* Código QR
* Notificaciones
* Chatbot

# Requisitos Específicos

RF1: Permitir la autenticación de los dadores.

RF2: Permitir el registro de los dadores.

RF3: Permitir la gestión de los productos.

RF4: Permitir la gestión de donaciones.

RF5: Realizar búsquedas.

RF6: Notificar las novedades.

RF7: Permitir la modificación del perfil.

RF8: Permitir recuperar la contraseña.

RF9: Gestionar reportes

RF10: Realizar cierre de sesión.

# Requisitos comunes de las interfaces

Aquí se presentan los requisitos funcionales que deberán ser satisfechos por el sistema.

Todos los requisitos aquí expuestos son fundamentales, es decir, no sería admisible el sistema que no satisfaga alguno de los requisitos presentados.

# Interfaces de usuario

Las interfaces de usuario están relacionadas con las pantallas, ventanas (formularios) que debe manipular el Dador y la Fundación para realizar una operación determinada. Dicha manipulación el usuario la realizará por medio del teclado y el Mouse.

Es importante mencionar que las interfaces de usuario también abarcan las

ayudas correspondientes en cada uno de los procesos que realice el sistema.

Las interfaces de usuario ayudaran al usuario final trabajando en un ambiente

Formal, por lo que dichas interfaces incluirán:

• Botones

• Menús desplegables

• Mensajes informativos

• Mensajes de error

• Formularios para el ingreso, modificación, actualización y eliminación de

datos.

# Interfaces de hardware

**La pantalla del monitor -** el software deberá mostrar información al usuario

a través de la pantalla del monitor.

**Mouse -** el software debe interactuar con el movimiento del mouse y los botones del

mouse. El mouse activa las zonas de entrada de datos, botones de comando y

selecciona las opciones de los menús.

**Teclado -** el software deberá interactuar con las pulsaciones del teclado. El

teclado de entrada de datos en el área activa de la base de datos.

**Impresora -** el software permitirá la impresión de los reportes en la impresora instalada.

# Interfaces de Software

* Sistema Operativo: Windows XP o superior.
* Explorador: Chrome.

# Requisitos funcionales

**MODULO DE USUARIO**

| Identificación del requerimiento | RF1 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Autenticación del usuario |
| Tipo | Requisito |
| Características | Los usuarios (Dador y Fundación) deberán identificarse cada vez que ingresen al S.I |
| Descripción de Requerimiento | El sistema permitirá el ingreso de sesión con usuario el cual será el correo registrado y contraseña |
| Prioridad del requerimiento | Alta/ Esencial |

| Identificación del requerimiento | RF2 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Registrar Usuarios |
| Tipo | Requisito |
| Características | Los usuarios (Dador y Fundación) deberán Registrarse en el sistema. |
| Descripción de Requerimiento | El sistema permitirá al usuario (Dador y Fundación) registrarse. EL usuario debe suministrar datos como Identificación, Nombre, Apellido, contraseña. |
| Prioridad del requerimiento | Alta/ Esencial |

| Identificación del requerimiento | RF3 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Gestión de Producto |
| Tipo | Requisito |
| Características | Permite gestionar la información del producto. |
| Descripción de Requerimiento | Permite al Dador una vez que haya accedido con su cuenta, cargar un producto a intercambiar o donar, a su vez después de cargado podrá modificar o eliminar. |
| Prioridad del requerimiento | Alta/ Esencial |

| Identificación del requerimiento | RF4 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Gestión de Donación |
| Tipo | Requisito |
| Características | Permite gestionar la información de la Donación. |
| Descripción de Requerimiento | Permite a los usuarios Dador o Fundación una vez que haya accedido con su cuenta, cargar un producto a donar, a su vez después de cargado podrá modificar o eliminar. |
| Prioridad del requerimiento | Alta/ Esencial |

**MODULO DE REPORTES**

| Identificación del requerimiento | RF5 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Buscador |
| Tipo | Requisito |
| Características | Permite a los usuarios realizar búsquedas. |
| Descripción de Requerimiento | Permite a los usuarios Dador o Fundación realizar una búsqueda de producto. |
| Prioridad del requerimiento | Alta/ Esencial |

| Identificación del requerimiento | RF6 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Notificación de novedades |
| Tipo | Requisito |
| Características | Informara a los usuarios por medio de notificación. |
| Descripción de Requerimiento | Informara por medio de Notificaciones las acciones realizadas desde el aplicativo. |
| Prioridad del requerimiento | Alta/ Esencial |

| Identificación del requerimiento | RF7 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Modificar Perfil |
| Tipo | Requisito |
| Características | Permite a los usuarios realizar modificaciones al perfil de su cuenta. |
| Descripción de Requerimiento | Permite a los usuarios Dador o Fundación modificar o actualizar datos del perfil. |
| Prioridad del requerimiento | Alta/ Esencial |

| Identificación del requerimiento | RF8 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Recuperar contraseña |
| Tipo | Requisito |
| Características | Permite a los usuarios realizar la recuperación de la contraseña en caso de olvido. |
| Descripción de Requerimiento | Permite a los usuarios Dador o Fundación recuperar la clave. |
| Prioridad del requerimiento | Alta/ Esencial |

| Identificación del requerimiento | RF9 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Gestionar reportes |
| Tipo | Requisito |
| Características | El sistema permitirá generar reportes. |
| Descripción de Requerimiento | Permite al usuario Fundacion generar e imprimir reportes. |
| Prioridad del requerimiento | Alta/ Esencial |

| Identificación del requerimiento | RF10 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Cerrar Sesión |
| Tipo | Requisito |
| Características | Permite a los usuarios cerrar o finalizar sesión de forma segura. |
| Descripción de Requerimiento | Permite a los usuarios Dador o Fundación cerrar Sesión de forma segura. |
| Prioridad del requerimiento | Alta/ Esencial |

# Requisitos no funcionales

| Identificación del requerimiento | RNF1 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Interfaz General |
| Tipo | Restricción |
| Características | El SI presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios, |
| Descripción de Requerimiento | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitivo y sencilla. |
| Prioridad del requerimiento | Alta/ Esencial |

| Identificación del requerimiento | RNF2 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Desarrollo de software con los estándares ISO 9000 |
| Tipo | Restricción |
| Características | El SI se desarrollara basado en los estándares ISO 9000 |
| Descripción de Requerimiento | Desarrollar un sistema de gestión de calidad para aumentar la productividad, reducir los costos innecesarios y garantizar la calidad de los procesos y productos. |
| Prioridad del requerimiento | Alta/ Esencial |

| Identificación del requerimiento | RNF3 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Ayuda en el uso del sistema |
| Tipo | Restricción |
| Características | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema. |
| Descripción de Requerimiento | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda, adicional deberá contar con un manual de usuario. |
| Prioridad del requerimiento | Media / Esencial |

| Identificación del requerimiento | RNF4 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Mantenimiento |
| Tipo | Requisito |
| Características | El sistema deberá contar con un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos. |
| Descripción de Requerimiento | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| Prioridad del requerimiento | Media / Esencial |

| Identificación del requerimiento | RNF5 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Desempeño |
| Tipo | Restricción |
| Características | El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| Descripción de Requerimiento | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| Prioridad del requerimiento | Alta / Esencial |

| Identificación del requerimiento | RNF6 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Nivel de usuario |
| Tipo | Restricción |
| Características | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo con el nivel que posee. |
| Descripción de Requerimiento | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas. |
| Prioridad del requerimiento | Alta / Esencial |

| Identificación del requerimiento | RNF7 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Nivel de usuario |
| Tipo | Confiabilidad continúa del sistema |
| Características | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días dela semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios. |
| Descripción de Requerimiento | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas. |
| Prioridad del requerimiento | Alta / Esencial |

| Identificación del requerimiento | RNF8 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Seguridad de la información |
| Tipo | Confiabilidad continúa del sistema |
| Características | El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| Descripción de Requerimiento | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| Prioridad del requerimiento | Alta / Esencial |

| Identificación del requerimiento | RNF8 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento | Seguridad de la información |
| Tipo | Confiabilidad continúa del sistema |
| Características | El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| Descripción de Requerimiento | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| Prioridad del requerimiento | Alta / Esencial |

# Apéndice